

行政サービスや手続きのデジタル化を加速します

- 気仙沼市では、市民生活の利便性向上や業務の効率化による行政コストの削減を目的とし、若手職員により、デジタル技術を活用した行財政改革プログラムを行ってきましたが、菅政権ではデジタル庁の新設など、意欲とスピード感を持って我が国のデジタル化を進めようとしており、行政のデジタル化は中でも喫緊の課題とされております。
- 本市においても、デジタル化を一層加速させるため、庁内連携組織として「デジタル行政推進チーム」を設置し、取組を強化します。
- また、デジタル手続きに必要な市民のマイナンバーカードの取得について、期間限定で唐桑・本吉の各総合支所、階上・大島の各出張所に申請支援窓口を設置しますので、ぜひこの機会にマイナンバーカードの申請をお願いします。

【デジタル行政推進チームについて】

1 設置日及びメンバー（設置日）令和2年12月7日

（メンバー）情報政策課，震災復興・企画課，市民課，子ども家庭課，秘書広報課，公共施設総合管理室，生涯学習課の課長・補佐等職員10名程度

2 主な検討・推進項目

国の「デジタル・ガバメント実行計画」に呼応し、ライフイベントに際し必要とする手続きなどのオンライン化を検討し、順次、実行します。

(1) 窓口・申請関係業務のデジタル化

市民課や税務課等での証明書交付をはじめ引越しや子育て等に伴う各種申請手続きについて、国が進める電子申請に加え、スマートフォンにより、必要な情報の検索から申請、支払いまでがすべてワンストップで、時間や場所を問わず可能とする「市役所に行かなくてもできる手続き」の利用拡大に取り組みます。

また、デジタル化に伴う業務の標準化・効率化を進め、職員の削減、正職員と会計年度任用職員の作業区分・割合等を見直し、総人件費を抑制します。

併せて、本庁舎正面玄関総合案内業務の見直しを行うとともに、新庁舎のダウンサイジングの可能性も検討します。

(2) 公共施設利用のデジタル化

スマートフォン等を利用し、公共施設の予約から利用料の支払いまで、ウェブ上で完結できるシステムの導入を検討します。

(3) マイナンバーカード及びスマートフォンの普及促進

本庁舎市民課窓口に加え、支所や出張所等でもマイナンバーカード取得支援を行うなど、全庁をあげて普及促進を図ります。

また、市内公民館等への公衆無線 LAN(Wi-Fi)の設置を進めるとともに、民間事業者と連携し、スマホ体験教室を開催するなど、行政のデジタル化の基礎となる個人のスマートフォンの普及促進にも努めます。

(4) その他市民や地域、産業界との情報連携

市公式ホームページや LINE 等を活用し、オープンデータの充実を図るとともに、防災、道路・河川管理、産業振興、地域交通、保健福祉、教育等、ローカル DX にかかる情報を共有し、プラットフォームの構築を目指します。

3 今後の主な予定

- 令和2年 12月～ 検討開始(先行導入自治体や民間事業者等へのヒアリング等を実施)
検討状況に応じて、前倒しでその内容を庁議報告し、具体的な取組方針(時期、内容等)を決定、実施
- 令和3年 1月～3月 マイナンバーカード申請支援を各総合支所・出張所等で実施
- 9月 検討結果最終報告、取組方針の決定・事業化

マイナンバーカード取得支援の日程(原則事前予約制)

実施期間 ※土日・祝日を除く 平日午前9時から午後4時まで	実施場所	事前予約先 (電話番号)
R3.1.19(火)～R3.1.29(金)	唐桑総合支所市民生活課	0226-32-4522
R3.2.2(火)～R3.2.12(金)	本吉総合支所市民生活課	0226-42-2974
R3.2.16(火)～R3.2.26(金)	階上出張所	0226-27-2300
R3.3.2(火)～R3.3.12(金)	大島出張所	0226-28-2601

※市民に配付されている「個人番号カード交付申請書」が必要です。

※申請は申請者本人だけ

行うことができます。

代理申請はできません。

※専用端末で顔写真を撮影
します。

※毎月第2日曜日の本庁舎
市民課での申請サポートも
継続します。

※申請は無料です。

【表】個人番号カード交付申請書

個人番号カード交付申請書
電子証明書発行申請書

申請番号 1234 5678 9012 3456 7890 123

〒NNNNNN市 氏名 番号 花子

住所 ○○県■■市△△町◇丁目◇番地▽号

生年月日 平成5年3月31日 性別 女

※代替文字情報

電子証明書の発行済 満了日

在留期間の満了日

右欄の点字表記を希望する **バンゴウ ハナコ**

※最大11文字まで(漢字等は1文字)

※上に記入されている情報は、平成24年4月1日現在のものです。

このQRコードを読み取りスマートフォン等から
交付の申請ができます。

【裏】個人番号カード交付申請書

顔写真貼付欄

サイズ (縦4.5cm×横3.5cm)

申請日 年 月 日

申請者氏名(自署) 印

※最近6ヶ月以内に撮影
・無傷 正面 無背景のもの
・裏面に、氏名 生年月日を
記入してください。

以下の電子証明書の詳細については、
必ず同封の「説明書」をご覧ください。

発行を希望しない電子証明書がある場合、○を黒く塗りつぶしてください。

署名用電子証明書※
 利用者証明用電子証明書 ※15歳未満の方、成年被保護人
の方は原則発行されません。

代理人 氏名(自署) 印 本人の 関係

代理人 住所 印 (電話番号)

※この裏面は裏向きで提出し、印刷された項目に必ず変更がある場合、申請は受
付できませんので、お間違いなくお持ち帰りください。

以上