

記者発表資料

平成30年1月25日（木）

震災復興・企画部震災復興・企画課
（総合交通政策室）

担当：齋藤（内線319）

— 公共交通に関する皆様のご意見をお寄せください —
公共交通アンケート調査を実施します

- 現在の市内公共交通（BRT、市内路線バス、乗合タクシー）の利用者や、公共施設（市役所、総合支所、市立病院等）の来訪者等を対象として、アンケート調査を実施します。
- このアンケート調査は、昨年11月に実施した公共交通の路線再編の評価と、ダイヤ等の見直しの参考とするため、実施するものです。
- アンケート調査は、路線バス等の車内で調査票を配布して、利用者の方々から日常の利用頻度や満足度や改善点等に関するご意見を伺うほか、市内の各公共施設等にアンケート用紙・回収箱を設置いたします。また、市ホームページ上でもご意見を伺うこととしております。

【公共交通アンケート調査の実施概要】

- 1 実施期間 平成30年1月26日（金）から2月2日（金）（8日間）
- 2 対象者 BRT、市内路線バス、乗合タクシーの利用者
- 3 調査方法 ① 実施期間中、アンケート調査票をバス車内に設置
② 利用者がそのアンケート調査票を持ち帰って記入
③ 返信用封筒により市へ提出
- 4 実施目的 現在の市内公共交通の利用実態や運行に関する課題・改善点を把握

※ このほか、公共施設等（市役所、総合支所、市立病院、公民館等）の施設内にもアンケート調査票・回収箱を設置し、利用者以外からの意見も広く伺います。

また、市ホームページでも、アンケート調査票（様式）をダウンロードすることができ、Eメール・ファクス・郵送で提出することができます。

気仙沼市 公共交通利用者 アンケート調査票（平成30年1月）

公共交通をご利用いただきありがとうございます。気仙沼市では公共交通利用の状況を把握するため、アンケート調査を実施していますのでご協力をお願いします。ここでの「公共交通機関」は循環バス、BRT、ミヤコーバス、乗合タクシーのことをいいます。

気仙沼市 震災復興・企画課 総合交通政策室 電話 0226-22-6600（内線319）

問1. 最初にあなたご自身についてお聞きします。（1つに○）

（性別）	1. 男性	2. 女性				
（年齢）	1. 10歳未満	2. 10歳代	3. 20歳代	4. 30歳代	5. 40歳代	
	6. 50歳代	7. 60歳代	8. 70歳代	9. 80歳以上		
（居住地）	市内（字名： <input type="text"/> ）		市外（市町村： <input type="text"/> ）			

問2. 普段主にどのような目的で公共交通機関を利用しますか？（多いもの3つまでに○）

1. 通勤	2. 通学	3. 買物	4. 通院	5. 公共施設利用	6. 仕事・出張	
7. 遊び・趣味等	8. 観光	9. その他（具体的に <input type="text"/> ）				

⇒目的地はどこですか？（複数記載可）

（具体的な施設名又は地名）

問3. 本日利用した公共交通機関について、どのように思いますか？（1つに○）

運行時刻	1.今のままでよい 2.変えてほしい（ <input type="text"/> 時台を <input type="text"/> 時台に、 <input type="text"/> 時台を <input type="text"/> 時台に）
運行本数	1.今のままでよい 2.多くしてほしい（ <input type="text"/> 時台、 <input type="text"/> 時台） 3.少なくともいい（ <input type="text"/> 時台、 <input type="text"/> 時台）
ル　　ト	1.今のままでよい 2.変えてほしい（具体的に <input type="text"/> ）
車　　両	1.乗り降りしやすい 2.ふつう 3.乗り降りしにくい
運　　賃	1.安い 2.適当 3.高い 4.どちらともいえない
乗り継ぎ	1.今のままでよい 2.乗り継ぎすることがない 3.乗り継ぎ時間を変えてほしい (具体的に <input type="text"/>)

問4. 本日利用した公共交通機関をどれくらいの頻度で利用されていますか？（1つに○）

1. 週に5日以上	2. 週に3～4回程度	3. 週に1～2回程度	
4. 月に2～3回程度	5. 月に1回程度	6. その他（具体的に <input type="text"/> ）	

問5. 本日は「行き」と「帰り」の往復で公共交通機関を利用されましたか？（1つに○）

1. 往復で利用した ⇒ <input type="text" value="問6へ"/>
2. 片道で利用した ⇒ <input type="text" value="問7-1、7-2、7-3へ"/>



問6. 「往復で利用した」方（問5で1を回答された方）におたずねします。

「行き」と「帰り」の利用バス停（駅）区間を記載してください。

【行き】	<乗車> () 停留所(駅)	→	<降車> () 停留所(駅)
	※乗継した場合 () 停留所(駅)		
【帰り】	<乗車> () 停留所(駅)	→	<降車> () 停留所(駅)
	※乗継した場合 () 停留所(駅)		

⇒問8へ

問7-1. 「片道で利用した」方（問5で2を回答された方）におたずねします。

片道で利用したバス停（駅）区間を記載してください。

<乗車> () 停留所(駅)	→	<降車> () 停留所(駅)
※乗継した場合 () 停留所(駅)		

問7-2. 公共交通機関を利用しなかった残りの片道の移動について、移動手段を教えてください。（1つに○）

1. 自動車（家族等の送迎） 2. タクシー 3. 徒歩 4. その他（ ）

問7-3. 往復で公共交通機関を利用しなかった理由を教えてください。

（1つに○をして、必要事項を記入）

1. 利用したい施設などに公共交通機関が走っていないため
⇒利用したい施設名（ ）

2. 利用したい時間帯に公共交通機関が走っていないため
⇒利用したい時間帯（午前 ・ 午後 時 分）

3. 乗り継ぎ時間が合わないため ⇒具体的に（ ）

4. 公共交通機関を利用すると時間がかかってしまうため

5. その他（ ）

問8. 昨年11月から循環バスとマイバス・乗合タクシーを乗り継ぎする場合に乗継券による割引（大人100円）をしておりますが、利用したことはありますか？（1つに○）

1. ある（⇒問10へ） 2. ない（⇒問9へ）

問9. 問8で「2. ない」と回答した方におたずねします。

その理由はなんですか？（1つに○）

1. 乗り継ぎ移動がない 2. 制度を知らなかった

3. 乗り継ぎが悪い（面倒、時刻が合わない） 4. 停留所で待つのが大変

5. その他（ ）

問10. 最後に、公共交通の運行に関してなにかご意見があればご自由にお書きください。



気仙沼市 公共交通アンケート調査票（平成30年1月）

気仙沼市では、路線バスなどの公共交通の活性化を図る施策を検討するため、アンケート調査を行っていますのでご協力をお願いします。このアンケートは目的以外での利用はしません。

気仙沼市 震災復興・企画課 総合交通政策室 電話 0226-22-6600（内線 319）

問1. 最初にあなたご自身についてお聞きします。（1つに○ もしくは 記載）

性 別	1. 男性 2. 女性	年 齢	（ ）歳代
職 業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 主婦・主夫 5. 学生 6. 無職 7. その他（ ）		
世帯構成	1. 夫婦のみ 2. 親と子供世帯 3. 三世帯同居 4. 一人暮らし 5. その他（ ）		
世帯の自家用車の保有台数	（ ）台	自動車免許の有無	1. 有 2. 無
ご自身が自由に使える車の有無	1. 有 2. 無		
居 住 地	市内（字名： ）		市外（市町村： ）
住居形態	1. 持家（防集団地含む） 2. 応急仮設住宅 3. 民間賃貸住宅（みなし仮設含む） 4. 市営住宅・災害公営住宅 5. その他（ ）		

問2. あなたがよく訪れる施設のことを教えてください。

	通 勤 ・ 通 学 先	買 物 先	通 院 先
施 設 名 (1つだけ)	例：●●会社、自営業等 ()	例：▲▲スーパー●店 ()	例：■●病院、◇◇歯科 ()
訪 問 頻 度 (1つだけ)	1. 週に3回以上 2. 週に1～2回 3. 月に2～3回 4. 月に1回	1. 週に3回以上 2. 週に1～2回 3. 月に2～3回 4. 月に1回	1. 週に3回以上 2. 週に1～2回 3. 月に2～3回 4. 月に1回
施設での 滞在時間帯	(:)頃～(:)頃	(:)頃～(:)頃	(:)頃～(:)頃
交通手段 (複数可)	1. 移動なし(自宅勤務) 2. 徒歩 3. 自転車・バイク 4. 車(自分で運転) 5. 車(送迎) 6. BRT 7. 市内循環バス 8. 路線バス・乗合タクシー 9. タクシー 10. 会社の送迎バス 11. その他()	1. 移動なし(移動販売) 2. 徒歩 3. 自転車・バイク 4. 車(自分で運転) 5. 車(送迎) 6. BRT 7. 市内循環バス 8. 路線バス・乗合タクシー 9. タクシー 10. 店舗の送迎バス 11. その他()	1. 移動なし(在宅医療) 2. 徒歩 3. 自転車・バイク 4. 車(自分で運転) 5. 車(送迎) 6. BRT 7. 市内循環バス 8. 路線バス・乗合タクシー 9. タクシー 10. 病院の送迎バス 11. その他()
自宅からの 所要時間	片道()分程度	片道()分程度	片道()分程度



問3. 市内で運行されている以下の公共交通機関についてお答えください。(各1つに○)

BRT	1. 利用することがある 2. 運行内容は大体わかる 3. よくわからない
市内循環バス	1. 利用することがある 2. 運行内容は大体わかる 3. よくわからない
路線バス	1. 利用することがある 2. 運行内容は大体わかる 3. よくわからない
乗合タクシー	1. 利用することがある 2. 運行内容は大体わかる 3. よくわからない

問4. 現在から過去半年間で市内の公共交通機関(BRT・市内循環バス・路線バス・乗合タクシー)を使ったことがありますか?(1つに○)

1. 一度以上ある(⇒問5へ)	2. 一度もない(⇒問8へ)
-----------------	----------------

問5. 問4で「1」と回答した方におうかがいします。

現在の公共交通機関に対する満足度はどうですか?(1つに○)

1. 満足している(⇒問10へ)	2. やや満足している(⇒問10へ)
3. やや不満を感じる(⇒問6へ)	4. 不満を感じる(⇒問6へ)
5. わからない・どちらでもない(⇒問10へ)	

問6. 問5で「3または4」と回答した方におうかがいします。

特に不満を感じる公共交通機関はなんですか?(1つに○)

1. BRT	2. 市内循環バス	3. 路線バス	4. 乗合タクシー	5. その他()
--------	-----------	---------	-----------	-----------

⇒問7. 問6で回答した公共交通機関で不満を感じる理由は何ですか?(複数可)

1. 乗りたいときに乗れる便がない	2. 家から停留所までが遠い
3. 目的地の近くに停留所がない	4. 乗り継ぎが悪い(面倒)
5. 運賃が高い	6. 乗り方や時刻・ルートがわかりにくい
7. 目的地に着くまでに時間が掛かる	8. その他()

問8. 問4で「2」と回答した方におうかがいします。

⇒問10へ

公共交通機関を利用しない理由を教えてください(複数可)

1. 自分で車を運転できる	2. 家族の人等が車で送迎してくれる
3. 乗りたいときに乗れる便がない	4. 家から停留所までが遠い
5. 目的地の近くに停留所がない	6. 乗り継ぎが悪い(面倒)
7. 運賃が高い	8. 乗り方や時刻・ルートがわからない
9. 停留所で待つのが大変	10. 目的地に着くまでに時間が掛かる
11. その他()	

⇒問9. 今後、あなたが公共交通機関を利用する可能性はありますか?(1つに○)

1. 乗り方や時刻表・ルートがわかれば、今後利用する可能性がある
2. 運賃や便数などのサービスが改善されれば、今後利用する可能性がある
3. 将来、車が運転できなくなったりすることがあれば、利用する可能性がある
4. 現在も将来も公共交通を利用することは考えていない
5. その他()

問10. 最後に、市内の公共交通に関してなにかご意見があればご自由にお書きください。

