

新型コロナウイルスワクチン接種計画の進捗状況について

- 新型コロナウイルスワクチン接種に係る高齢者に対する集団接種については、5月13日より予約受付を開始し、本日正午時点までは、下記の表のとおりとなります。

対象者数：22,803人（施設接種対象者を除く） (人)

	ネット	電話	予約合計
ケー・ウエーブ	7,599	880	8,479
すこやか	386	154	540
ワンテン庁舎	814	147	961
燦さん館	1,162	417	1,579
いこい	1,963	521	2,484
合計	11,923	2,119	14,043

上記により、予約率は、14,043人/22,803人 61.6%となっております。

- なお、昨シーズンの65歳以上の方々のインフルエンザワクチンの市内における接種率は、62.1%であり、今回の予約状況は、それに匹敵するところではありますが、長引くコロナ禍でまだまだ多くの方々が接種を望んでいるものと理解しており、また、市としても、なるべく多くの市民に接種をしていただき、感染の収束を目指したいと考えております。

- 接種予約については、開始から5日間が経過し、上記のごとく受付が進んでいるものの、現在も、電話予約における入電は緩やかにはなっておらず、電話が非常に繋がりにくい状況が続いています。コールセンターのオペレーターでは、会場・時間の選択、持ち物等の説明等に間違いなく対応するため、1人当たり10分程要している状況です。

- 一方で、インターネット予約については、サーバーダウン等の特段の障害なく、順調に受付できており、受付の約85%がインターネットによるものです。予約代行も可能ですので、ご家族等身近にいる方々や電話で協力を依頼できる方に接種券番号、生年月日、連絡先電話番号を伝え、協力をお願いしてください。

- どうしても予約が難しい方のため、下記にてネット予約の支援を行います。接種券をお持ちのうえ、窓口にお越しください。

受付窓口 市役所保健福祉部（ワンテン庁舎，すこやか）
 唐桑・本吉総合支所保健福祉課
 各公民館

受付期間 5月18日（火）から5月21日（金）まで

受付時間 9時から11時30分まで

- 今週予定していた個別接種の市内医療機関名の公表については、その後の医師会との再調整の結果、当面見合わせることになりました。

一部の市内医療機関では既に予約を受け付けており、予定どおり25日から接種を開始しますが、同医療機関名の公表により、その機関に問い合わせが殺到し、通常診療に支障をきたす恐れが高いため、併せて、公表は見送ります。

これから予約を受け付ける医療機関については、集団接種の予約状況や各機関の診療状況などを踏まえ、いつから個別接種を開始するか各々に検討中であり、開始時期は来月以降となる見込みです。

- 個別接種の予約ができ、そちらで接種を受ける方で集団接種の予約をされている方は必ずキャンセルをお願いいたします。電話・ネット、予約の方法にかかわらず、いずれでも可能です。現場でワクチンが余り、無駄になることを防ぐ必要があります。

- 個別接種医療機関名を今週公表することにしていましたが、上記の対応になったことをお詫びいたします。長期戦となる今回のワクチン接種を完結させるためには、集団・個別接種双方において、各医療機関の協力が最重要であり、長期に亘って対応出来る体制の構築が大事でありますことにご理解をお願いします。
- 電話での予約が限定的となっており、市民の皆様には大変な御労苦をお掛けしており、おわび申し上げます。
受付業務については電話／ネット一括で一社に委託したところですが、契約時点ではワクチン供給予定が国から示されておらず、予約・接種のスケジュールが建てられない状態でした。今回、4月27日に政府より急遽7月末接種完了の要請があり、漸く30日にワクチン供給日の通知がありました。受付を急ぐ必要があり、受付開始に合わせ電話回線を増強するなどの対応をとるとまがありませんでした。
- 自治体によっては65歳以上を年齢段階に分けて予約受付をしたところがあり、本市では唐桑・本吉地域（全体の26%）を分けることによって同じ効果を狙ったものの、結果を見れば一層の区分けも必要でありました。また、そのことより、インターネット予約への誘導がより効果は大きかったものと認識しているところです。
- 今回の結果を踏まえ、ネット主体の予約を当初から案内すべきだったと反省しております。65歳未満の実施に当たっては、インターネット予約への誘導と、予約区分（地域や年齢など）の再検討、電話回線の臨機応変な増強などを検討してまいります。