

機能・性能に係るアンケート・意見の募集結果の反映状況

方針1 「市民の利便性の向上や協働空間を提供する庁舎」

市民の利用が多い届出、申請等において、行革による簡素化を目指すとともに、総合窓口を設置、ワンストップ化を推進し市民サービスの向上を目指します。

また、市民が集い、憩い、まちづくりやコミュニティ活動などにも活用できる空間や場を提供します。併せて、将来の利用目的の変化にも柔軟に対応できる工夫を施した設計とします。

ご意見	件数	基本方針への反映等
市役所は市の顔、高齢化も見据え、明るく誰もが利用しやすい配置と気軽に市民が笑って集える庁舎を実現して欲しい	14	方針1 (2) (5)
総花的にならず、施設はシンプルにスリム化にし、大きな立派な建物ではなく、20年30年先の将来の人口減少を見据えた必要最低限の機能でよい	8	※基本的な考え方で整理
総合的な窓口の設置を願う	7	方針1 (1)
第二庁舎裏にBRT駅を設置して欲しい	7	方針1 (7)
庁舎内に銀行、郵便局、コンビニ、食堂、カフェ等の施設の併設を視野にいれるような表現が必要	5	方針1 (6)
Wi-Fi機能の設置が必要である	2	方針1 (4)
「市民が集い、憩い、まちづくりやコミュニティ活動などにも活用できる空間や場」は市庁舎ではなく、市民会館、公民館、コミュニティセンターで考えた方がいいのではないか	2	その他
外国人も利用しやすく、分かりやすい相談窓口などの設置が必要	2	方針1 (1), 方針2 (2)
定例的で単純な窓口業務などは、機械化やAIなどIT技術導入による対応とし人件費を含めた経費削減を目指して欲しい	2	方針5 (2)
ワンストップ化の総合窓口の推進のためにも、すこやか（健康増進課）の窓口機能も新庁舎に盛り込むべき	1	方針1 (1)
総合的に考えれば、すべては市民の利便性のためである	1	方針1 (1)
「人づくりは街づくり」として、職員の対応や人との接し方も大事である	1	その他
おしゃれなデザインや行きたくなる気持ちの創出も重要と思う	1	方針1 (6)
国県レベルの用件も可能な限り市役所で出来れば、尚利便性の向上につながる	1	その他
人口減少を見据え来庁者への配慮は十分に、しかし廃校舎等を活用すれば広さは抑えることが出来るのではないか	1	※基本的な考え方で整理
市民が集い憩える空間は、屋内のオープンスペースでは、照明、空調など費用がかかるので、屋外の散策路や野外施設等の検討も必要である	1	方針1 (5)
利便性のみならず、堅実で実用性のある特性を持たせた庁舎が望ましい	1	※基本的な考え方で整理
市民が来所した際、担当者と気軽に接することができ、身近に感じる場所が必要である	1	方針1 (1)

ご意見	件数	基本方針への反映等
ニーズの変化に柔軟に対応できる施設の工夫が必要	1	方針5 (1)
多機能な設備を備えた庁舎	1	方針1 (6)
子育て世代の交流ができるスペースを兼ね備えた庁舎	1	方針1 (5)
将来のまちづくりやコミュニティ活動ができる庁舎	1	方針1 (5)
市民が集う場所にするならば、計画台数以上の駐車場確保が必要	1	方針1 (7)
親の迎えを待つ学生が待機できる空間の確保	1	方針1 (5)
資料、図書閲覧室の設置	1	方針1 (6)
職員と市民が親しく研修ができ、会議可能なリラックス空間の設置	1	方針1 (5), 方針5 (3)
「集い・憩い・コミュニティ…」は余程吟味しないと中途半端になりがちなので、半端な箱物にならないように割り切った方が良い	1	※基本的な考え方で整理
市民が自主的に利用可能なフレキシブルな会議室が沢山あると良い	1	方針1 (5), 方針5 (3)
無料駐車場やイベント広場等、周りの民間施設等との連携も必要であり、十分な広さの敷地が必要	1	方針1 (7)
集える空間がただの溜まり場にならないか心配であり、庁舎管理上の問題も想定すべき	1	その他
庁舎に他の用途や多機能性を求めるより、行政事務機能の効率化を重視した施設とすることが必要	1	方針5 (1)
この方針が良い	22	
合 計	93	

方針2 「誰にでもやさしいユニバーサルデザインの庁舎」

高齢者や障がい者、小さな子供を連れた親子、外国人など、様々な人が利用することを視野に入れ、誰にでもわかりやすく、使いやすい施設としてユニバーサルデザインを導入するなど、利用者の視点に立ったやさしい庁舎を目指します。

ご意見	件数	基本方針への反映等
ユニバーサルデザインは、当然取り入れなければならないので、高齢者や障がい者を考慮したバリアフリー化への対応なども含めて専門家の意見を聞いてはどうか	7	方針2 (1)
様々な年代の市民が気軽に安心して利用できる施設にして欲しい	5	方針2 (2)
デザインも大事だが、職員の接遇のレベルアップが必要である	3	その他
ユニバーサルデザインは、施設内だけでなく、公共交通機関の乗降場所から庁舎までの動線にあたる道路や歩道への点字ブロック、段差、坂道の斜度等を考慮する必要がある	2	方針2 (1)
各種案内表示などは、弱視者や高齢者のためにも遠くからでも視認でき、立体的で大きく表示して欲しい	2	方針2 (2)
キッズスペースの設置が必要である	2	方針1 (6)
外国人へも配慮した多国語表示が望ましい	2	方針2 (2)
一般的なオフィスビルの外観スタイルやデザインとし、余分なコストを掛けない庁舎が良い	2	※基本的な考え方で整理
ユニバーサルデザインを活かせる人材の雇用や育成を頑張りたい	1	その他
責任を持って見守る人が居ないキッズコーナーや過去の記念品を置いただけの展示スペースはなくていい	1	※基本的な考え方で整理
授乳室や障害者のオムツ交換など、マイノリティの人達も利用しやすい工夫が必要である	1	方針2 (2)
窓口関係など、市民の利用頻度が高い部署は、1階に設置して欲しい	1	方針1 (2)
公共交通機関の玄関までの乗り入れの検討が必要である	1	方針1 (7)
弱い立場の方々に配慮した、市民目線で利用しやすい施設にして欲しい	1	方針2 (2)
特に高齢者や少子化対策に向けた子育て世代の利用が便利になる様にして欲しい	1	方針1 (6), 方針2 (2)
若者の意見や感覚を取り入れ、親しみやすいデザインや明るい庁舎が望ましい	1	方針2 (2)
地域で遅れている障害者雇用を推進するため、バイアフリー化した市庁舎とし、市が率先して障がい者が働きやすい環境を整備すべき	1	方針2 (1) (2)
初めての人も分かりやすい庁舎	1	方針2 (2)
まちの魅力等を展示する場所の設置	1	方針1 (4)
他自治体の庁舎の良いところを取り入れる	1	その他
建物は田舎風の優しいデザインが良い (名のある先生は要らない)	1	その他
各種手続きをする庁舎と、まちづくりやコミュニティ活動をする庁舎を分けた方が良い	1	その他
画面でのインフォメーション等も検討してはどうか	1	方針1 (1), 方針2 (2)
エレベータを設置して欲しい	1	方針2 (1)
この方針が良い	31	
合 計	72	

方針3 「市民の安全・安心を支える防災機能が充実した庁舎」

耐震性を確保し、安心して利用できる建物とするとともに、災害発生時には、災害対策活動の中核として、市民の生活を守り、迅速な支援や復旧活動等を行うことができる様々な機能を備えた、安全・安心な庁舎を目指します。

ご意見	件数	基本方針への反映等
他の防災関連機関等と連携しやすい庁舎	5	位置の基本方針 2
災害時に、市民生活の復旧環境が円滑に整うとともに、上水道や電気などライフラインの継続使用ができる機能も必要である	4	方針 3 (3) (4)
いざという時に避難場所にもなる様なゆとりを持った庁舎	4	方針 1 (5)
災害時に、迅速に対応できる施設にして欲しい	2	方針 3 (4)
災害による道路の寸断などを想定し、ヘリポートの設置が必要である	2	方針 3 (2)
常日頃から市民が「災害があった際はまず市役所に行けば何とかなる」という庁舎であって欲しい	1	その他
災害による停電時も含め、情報収集と NET-TV や災害 FM を活用した災害情報発信が図れるシステムの構築が必要である	1	方針 3 (2)
災害対策の 1 つとして、最弱者だけでも一時避難できる機能を備えた空間の設置が必要である	1	方針 1 (5)
観光客の一時避難場所にもなれる機能が必要である	1	方針 1 (5)
災害対策本部は、建物の上位の階に設置すべきである	1	方針 3 (2)
災害時のため、備蓄倉庫も必要である	1	方針 3 (3)
費用対効果を検証しながら進めて欲しい	1	※基本的な考え方で整理
通常は別の用途に使える、災害時には中核施設となる別の施設を検討すべき	1	方針 3 (2)
自然災害は予想できないので程々でよい	1	※基本的な考え方で整理
市内全域の被害状況を把握するため固定カメラを設置すべき	1	方針 3 (2)
この方針で良い	30	
合 計	57	

方針4 「環境にやさしくランニングコストを考慮した庁舎」

省エネ、創エネ（太陽光発電等）、自然エネルギー（自然採光、自然通風等）、省資源等について、可能な限り取り入れるとともに、維持管理がしやすい構造や材料の導入などにより、ライフサイクルコストの低減と施設の長寿命化を目指します。

ご意見	件数	基本方針への反映等
維持管理のしやすさ、維持管理負担の低減が必要である	5	方針4 (3)
太陽光発電等については、費用対効果を十分に比較検討する必要がある	4	※基本的な考え方で整理
太陽光発電等の蓄電池を設置し、災害時にも活用できればよい	3	方針4 (1)
初期投資よりもランニングコストを抑えることが重要である	3	方針4 (3)
地元産の木材の利用など地域資源の活用や地域経済の活性化にもつながる計画が必要である	2	方針4 (2)
自然を大切にしたい環境にやさしい庁舎	1	方針4 (1)
総花的にならず将来を見据えたシンプルな施設でいい	1	※基本的な考え方で整理
太陽光発電、風力発電、蓄電装置、雨水を利用した中水道などを備える必要がある	1	方針4 (1)
太陽光発電などの設備は、コストと発電効率の不安定さがあるため推薦しない	1	※基本的な考え方で整理
自然エネルギーの採用はよいが、創エネについては、発電設備のメンテナンス費用も考慮する必要がある	1	方針4 (3)
ホールなどの空間は必要最小限とし、効率的な空調や照明対策を施す必要がある	1	方針4 (1)
全ての建物や機械には、メンテナンスが必要である	1	方針4 (3)
緑を多く使い、目にもやさしい環境にする	1	その他
長年に渡り使用できる庁舎	1	方針4 (3)
市民の負担を増やしてまで環境に優しくする必要はなく、市民の負担が最小になる事を第一に考えて欲しい	1	※基本的な考え方で整理
電力料金の安い時間帯に蓄電するシステムの導入	1	その他
この方針で良い	36	
合計	64	

方針5 「機能的で効率的な行政機能を実現する庁舎」

適正な執務空間の確保や、今後の行政需要の多様化や社会情勢の変化、進化する情報通信技術等、様々な変化に対応可能な設備や空間を導入し、機能的で効率的な柔軟性の高い行政機能を兼ね備えた庁舎を目指します。

ご意見	件数	基本方針への反映等
維持管理しやすいシンプルな建物、無駄なスペースが発生しにくい形状の建物がよい	7	※基本的な考え方で整理
どんなに機能的で柔軟性が高くてもそれを使う人間次第ではないか	7	その他
IT（技術と情報）とAI（人工知能）、無線Wi-Fiなど、最新の情報通信技術設備等を導入し、業務の効率を図る必要がある	4	方針5（2）
必要最低限の簡素な事務室にすべき	4	※基本的な考え方で整理
市職員も仕事をしやすく市民も快適に過ごせる庁舎	4	方針5（1）
設計段階では、近い将来の人口減により職員定数及び議員定数の減少が必須であるため、部署の再編や統合なども視野に入れたスペース規模と配置を考慮する必要がある	2	方針5（1）
市長室、副市長室などは市民に近いと感じられることが望ましい	2	その他
庁舎で働く方々の仕事のしやすさを考慮した施設	2	方針5（1）
行政機能の分散は避けるべき	1	方針5（1）
通信設備の更新を考えたフリーアクセスフロアの導入	1	方針5（2）
情報通信技術については、費用対効果について特に慎重に検討して欲しい	1	方針5（2）
資材、資料等の保管スペースの確保として、既存の廃校舎等を活用するなど効率的な検討も必要である	1	方針5（5）
不要な文書や物品の削減を図るべきである	1	方針5（5）
執務室のオープンフロアはよいが、職員対応の強化やペーパーレス化など、ソフト面の改革も必要である	1	その他
民間の経営手法を導入してはどうか	1	その他
人の流れを考慮し、誘導する配置が必要である	1	方針1（2）
職員のメンタルヘルスケアのため職員の休憩スペースも必要である	1	方針5（6）
職員の席はフリーアドレスを採用するなどして職員間のコミュニケーション、省スペース化を図るべき	1	方針5（1）
今後の変化や需要は予測できないものもあり、様々な変化に対応可能な設備など想像できない	1	その他
この方針で良い	29	
合 計	72	