

令和3年5月14日

関係各位

気仙沼市新型コロナウイルスワクチン接種対策室

ワクチン予約システムの不具合報道について

ワクチン予約システムの不具合に係る本市説明において、システム自体に不具合があったと誤認させる恐れがありました。十分に内容を把握しきれず説明を行ったため、市民の皆様にご心配と誤解を招く恐れがあり、且つ運営委託会社を使用しているシステムの開発会社の信用を毀損するものであるため、下記のとおり御報告いたします。

記

- 1 「現在受付は行っておりません」といった誤った表示について
運営委託会社（株式会社フルキャスト（東京都品川区））の業務における操作ミスによるものであり、システム本体の不具合ではありません。
今後このようなことがないよう、委託先に対して再発防止策を実施するよう指示いたしましたほか、本市としても指導監督を徹底してまいります。
- 2 パソコンに予約画面が表示されなかった件について
不具合ではなく、古いパソコン環境を使用すると発生するセキュリティに配慮した本来の仕様です。
本市では市民の方が安全に利用できるように、セキュリティ面が脆弱な古いパソコン環境では推奨しておりません。
御利用可能な推奨環境については、ワクチン接種に関するインターネット予約の御案内ページに掲載しておりますので御確認下さい。

以上のとおり、システムは正常に稼働しておりますので御安心いただきたく存じます。
本市としましては、引き続き安心してご利用いただける環境整備に努めてまいります。関係される皆様方には多大なる御迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

担当 新型コロナウイルスワクチン接種対策室 佐藤，小野寺（内450）
--