

⚠ 重大な火災事故が発生しています

TDKの加湿器をお持ちの方は すぐにご連絡願います

平成25年2月に、TDK製リコール対象の加湿器が火元となり火災事故が発生しました。お客様の安全・安心のために、お手数をお掛けしますがご使用中または収納されているお持ちの加湿器のメーカー名ならびに型番のご確認をいま一度お願いいたします。何とぞ、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

対象機種を引き取らせていただく際に(1台あたり)
5千円をお支払いします

通話無料 電話番号 TDK株式会社 加湿器お客様係

受付時間 9:00~19:00

土・日・祝日も受付

0120-604-777

インターネット

TDK

検索



対象加湿器は下記の4機種です

機種名は、本体裏側のラベル表示をご確認ください。



20年ほど前・平成10年(1998年)製造

25年ほど前・平成5年(1993年)製造



KS-500H



KS-300W



KS-31W



KS-32G

今でも見つかってい
ます
いま一度ご確認ください

- ① 気付かずに使用していた
- ② あると思わなかったが、押入れ・物置にあった
- ③ 実家・空き部屋にあった

ご迷惑とご心配をおかけしております。謹んで深くお詫び申し上げます。