

### ◆患者に寄り添う意識と医療接遇

### ◆市民と対話する

### 市立病院へ



三浦 友幸

交換研修等を行う考えはないか伺います。

答 人事異動は行っていますが、同じ病院事業でも役割の違いもあり、全体的な看護師がそのようなことを共有していく必要があるため、今後人事当局も含め検討を行います。

会のような医療懇談会を開催する考えを伺います。

答 医療情勢を踏まえ、今回の形態に拘らず、柔軟に対応していきたいと考えています。また、医療懇談会なども今後実施を検討しています。

問 入院患者の対応で問題視せざる得ないケースを市民から伺いました。入院患者に対する対応を伺います。

答 患者、ご家族に対する看護師としての対応に、説明不足や不適切なものがあり、多くの反省点が含まれている事案と思われるため、心からお詫び申しあげます。医療においては信頼関係を築くこと、患者やご家族の立場に立つということが治療を行う前提であります。病院として不信感を抱かせないよう関係者をあげて努めていきます。

明責任との関係を伺います。感的に傾聴し、寄り添うことが大切です。説明責任も、当然医療接遇には含まれると考えています。

問 看護師の意識、視野や技術を広げる意味でも、病棟間、本吉病院や他の病院とのスタッフの

問 今回の市民懇談会は、非常によい試みだったと思います。今後の懇談会の在り方について、ワークショップ形式、勉強

に実際に見て確認することは非常に大切であると考えています。総合的な学習の時間に、防災学習の一環として防災マップの作成に取り組み、実際に教員と児童が学校周辺を歩きながら危険と思われる箇所を把握する作業を行っている小学校もあり、中にはブロック塀等も含まれています。

### ◆学校施設改善要望の管理徹底を

### ◆学校関係者が児童と一緒にブロック塀等の位置確認を



菊田 篤

問 ある中学校で、外灯が故障した件について教育委員会に要望していたところ、その要望が届いていませんでした。

再発防止の観点から、学校施設改善の要望書をリスト化し、いつでも学校側、教育委員会側、双方から要望内容について

確認できる仕組みづくりをするべきと提案します。が、所見を伺います。

答 御質問のケースは、学校からの要望の管理が不十分で、人事異動等による後任者への引き継ぎがうまくできなかったことが原因と考えられ、反省をしています。

このような事案が発生したことや、各学校からの意見等を踏まえ、本年7月から学校ごとに修繕等の要望と対応状況をリスト化したものを月1回、各学校に送付し、学校と教育委員会の双方で確認しているところです。

問 市内各小学校通学路の危険なブロック塀等の除去または改修等が必要な箇所について、学校関係者が児童と一緒にその位置の確認作業をしていますが、考えはありませんか。

問 医療接遇の定義や説

きます。

答

問

答

問