

## 市議会報告会に寄せられた質問・意見等に対する回答

番号	意見・提言・要望・質問等の要旨	会 場
2	<p>台風に伴い大島汽船が運休となる際の、エリアメールでの一斉配信と、大島に戻れない場合の避難所の開設について対応願う。</p>	<p>8月30日 大島公民館</p>
現 状 等	<p>台風等の影響により、大島汽船が運休となる際の、緊急速報メール（エリアメール）での一斉配信であります。携帯電話会社の利用規約により、気象警報等や附随する避難情報（避難準備・高齢者等避難開始など）以外の情報は、配信出来ないこととなっております。</p> <p>なお、公共交通機関の運休情報については、広報依頼があった際は、防災行政無線による広報及び災害情報システムから、市ホームページ、ツイッター、フェイスブック、被災者支援メールへ情報を配信しておりますが、夜間、休日等、気象警報による警戒配備等の職員体制を取っていない場合に、公共交通機関の運休情報の広報依頼があった際は、防災行政無線による広報のみとなる場合があります。</p> <p>また、避難所の開設については、台風等の接近により、夜間に大雨が予想される場合、警戒本部等を設置して、明るいうちから避難準備・高齢者等避難開始を発令し、市民会館や大島公民館など市内11箇所に避難所を開設するなどの対応を行っているほか、災害等の状況によっては、避難勧告等が発令し、避難所を追加するなどの対応を行っております。</p>	
対 応 等	<p>台風等の影響による公共交通機関の運休情報については、引き続き、上記の方法により、情報を配信してまいります。</p> <p>併せて、防災行政無線の放送内容が確認できるテレフォンサービスの活用とともに、緊急速報メール（エリアメール）で配信出来ない公共交通機関の運休情報については、被災者支援メールへの登録により受信可能となりますので、登録をお願いいたします。</p> <p><b>■防災行政無線テレフォンサービス（フリーダイヤル：0120-26-9119）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災行政無線で放送された内容のうち、テレフォンサービスご利用から1時間前までの放送分を案内。聞き取れなかった場合や聞き直したい場合などに利用。</li> </ul> <p>※有料電話を利用の場合は、0226-28-9119</p> <p><b>■被災者支援メール（Eメールアドレス：05999@nopamail.jp）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・携帯電話などから、上記アドレスに空メール（本文不要）を送信。</li> <li>・返信メールから登録用ページにアクセスし、利用規約を確認、同意いただける方は、ページ内の説明に従って登録手続き。</li> </ul> <p>※Eメールによる情報配信サービス。市外でも受信可。</p> <p>また、大島に戻れない場合の避難所開設については、台風等の接近により、夜間に大雨が予想される場合などは、明るいうちから、市民会館など市内11箇所に避難所を開設するなどの対応を行っていますので活用願います。</p> <p>なお、暴風、波浪により、大島汽船が運休となった場合については、待機場所として、市民会館や大島公民館が利用できるよう対応してまいります。</p>	